

NAVER 인권경영 정책

네이버는 가치 사슬 안에 있는 모든 이해관계자의 인권 존중을 위해 적극적으로 노력합니다. 네이버는 기업의 사회적 책임을 다하기 위하여, 2021년 3월부터 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC; United Nations Global Compact)에 가입하여 인권, 노동, 환경 개선과 반부패 활동에 관한 UNGC 10대 원칙을 공개적으로 지지하고 있습니다. 또한 이외에도 세계인권선언, 국제노동기구(ILO)협약, 경제협력개발기구(OECD) 다국적기업 가이드라인 및 유엔 기업과 인권 이행지침(UNGPs)을 기반으로 경영활동 상의 인권침해가 발생하지 않도록 엄격히 관리합니다. 네이버는 본 정책이 네이버 뿐만 아니라 네이버의 자회사, 비즈니스 파트너사 및 소비자에게도 준수될 수 있도록 최선의 노력을 다할 것을 약속합니다.

네이버는 10대 인권지침을 마련하여 모든 사업 운영 과정 내에서의 잠재적 인권 리스크를 엄중히 관리합니다. 다음의 세부 운영지침은 국내외 주요 인권 규범과 이해관계자별 잠재 리스크 분석을 기반으로 수립되었습니다.

[인권경영 이해관계자]

 임직원	<ul style="list-style-type: none"> 네이버 경쟁력의 근간이자 기업과 함께 성장해야 할 주체
 파트너	<ul style="list-style-type: none"> 비즈니스의 시작과 완성을 함께하는 협력사
 이용자	<ul style="list-style-type: none"> 네이버의 서비스를 이용하며 가치를 공유하는 주체

[네이버 10대 인권지침]

Don'ts	<ul style="list-style-type: none"> 강제노동 금지 아동노동 금지 차별 금지 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 금지
	<ul style="list-style-type: none"> 결사 및 단체교섭의 자유 보장 임금 및 복리후생 보장 근로시간 관리 안전한 산업·근무환경 보장 책임 있는 공급망 관리 고객/이용자 권리 보호
Do's	

[네이버 10대 인권지침 전문]

1. 강제노동 금지

네이버는 임직원을 고용함에 있어 어떠한 형태의 강제노동도 이용하지 않습니다. 모든 업무는 자발적이어야 하며, 임직원은 계약에 따라 합리적인 통지를 한 경우 불이익 없이 언제든지 퇴직할 수 있는 자유가 있습니다.

2. 아동노동 금지

네이버는 15세 이하의 아동의 고용을 금지합니다. 합법적으로 18세 미만의 연소 근로자를 고용할 경우, 네이버는 연소 임직원에게 교육 기회의 보장과 안전에 대한 별도의 배려를 시행합니다. 연소 임직원은 야간 근무, 초과 근무를 비롯해 건강이나 안전을 위협하는 업무를 수행해서는 안됩니다.

3. 차별 금지

네이버는 임직원의 성별, 인종, 나이, 성적 지향, 성적체성, 출신 국가·민족, 장애 여부, 결혼 여부, 임신 여부, 종교, 정치 성향, 노조 가입 여부 등을 이유로 채용, 승진, 임금 및 보상, 복리후생 등에서의 부당한 차별을 엄격히 금지합니다. 또한 네이버는 임직원 다양성 및 포용성(Diversity, Equity & Inclusion)을 존중하는 조직문화를 구축하도록 노력합니다.

4. 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 금지

네이버는 직장 내 성희롱·성폭력, 정신적/육체적 강압, 괴롭힘, 공개적 수치심, 폭언을 포함한 일체의 괴롭힘 행위를 엄격히 금지합니다. 특히 지위 또는 관계의 우위를 이용한 직장 내 성희롱, 성폭력 발생을 사전 예방하고자 적극적으로 노력합니다. 이러한 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력의 피해자는 익명으로 운영되는 고충처리 채널을 통해 피해사실을 제보할 수 있으며, 네이버는 제보건에 대하여 중립적인 조사를 실시하고 피해자를 보호하기 위한 조치를 마련합니다. 모든 신고자는 익명성을 보장받을 수 있으며 신고자에 대한 부당한 처우를 엄격히 금지합니다.

I. 인권경영 정책

5. 결사 및 단체교섭의 자유 보장

네이버는 각 국가/지역의 노동법에 따라 보장된 임직원 결사 및 단체교섭의 권리를 존중합니다. 네이버는 임직원의 자유로운 노동조합 결성 및 가입을 존중하며, 노동조합 가입 및 결성 등을 이유로 부당한 처우나 차별을 금지합니다. 또한 네이버는 임직원 대표를 통한 단체교섭 권리를 보장하며, 정당한 이유 없이 단체교섭을 거부하지 않습니다. 상호합의를 통해 도출된 단체교섭의 결과를 존중하고 성실히 이행합니다.

6. 임금 및 복리후생 보장

네이버는 최저임금, 초과근무수당 및 법정수당 관련 법률을 비롯해 모든 급여 관련 법률을 준수합니다. 또한 임직원의 복리후생을 증진하기 위하여 역량개발 지원 등 필요한 조치를 적극 시행합니다.

7. 근로시간 관리

네이버는 임직원 근로 시간이 각 국가/지역의 노동법에 규정된 최대 근로시간을 초과하지 않도록 엄격히 관리합니다. 한국의 경우, 업무시간이 주52시간을 초과해서는 안되며 모든 초과 근무는 자발적이어야 합니다. 네이버는 임직원 근로시간 관리를 위해 더욱 적극적으로 노력하겠습니다.

8. 안전한 산업·근무환경 보장

네이버는 임직원에게 안전하고 위생적인 작업환경을 제공합니다. 이를 위해 사업장의 시설, 장비 등을 정기적으로 점검 및 관리하며 위험한 작업환경에서 근무하는 임직원에게는 별도의 안전장구와 안전교육을 제공합니다. 또한 임산부, 장애인 등의 취약 근로자에게는 원활한 근무를 위해 필요한 지원 및 조치를 보장합니다. 네이버는 임직원의 업무 상 질병 발생 및 사업장 사고에 대해 적절한 보상 등의 조치를 신속히 제공할 것을 약속합니다.

9. 책임 있는 공급망 관리

네이버는 비즈니스 파트너사가 인권경영을 실천하도록 <지속가능경영 실천협약서>를 마련하고 준수를 의무화하고 있습니다. 네이버는 파트너사의 인권경영 현황을 지속적으로 모니터링 및 지원하며 파트너사의 중대한 인권침해가 발생한 경우 시정을 요구하는 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 또한 네이버는 비즈니스 파트너사의 지적재산권을 적극 존중 및 보호할 것을 약속합니다.

10. 고객/이용자 권리 보호

네이버는 제품과 서비스를 제공함에 있어 고객의 인권을 침해하지 않도록 적극적으로 관리합니다. 특히 고객의 개인정보 및 사생활 보호, 디지털 안전(불법/음란 게시물 관리 등), AI 윤리 준수, 표현의 자유, 동등한 접근성 보장을 위해 노력합니다. 네이버는 최소한의 이용자 개인정보를 요구 및 저장하며, 이용자 대상으로 개인정보 저장에 대한 사전 고지 의무를 엄격히 준수합니다. 고객은 개인 의사에 따라 자신의 정보를 자유롭게 관리, 수정 및 삭제할 수 있습니다. 네이버는 개인정보 유출 방지를 위한 최상의 보안체계를 구축합니다. 또한 네이버는 고객의 표현의 자유를 존중 및 보장하며, 접근이 원활한(Barrier-free) 서비스 구축을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

이외에도 네이버는 정기적인 인권정책 검토와 인권 리스크 관리를 통해 법률 준수 이상의 선도적인 인권경영 이행을 위해 지속적으로 노력할 것을 약속합니다. 네이버는 앞으로도 기업의 사회적 책임과 다양한 이해관계자를 위한 인권규범 준수 및 인권경영 이행에 최선을 다하겠습니다.