

비즈니스 개인정보처리방침

개인정보 처리방침(Ver 8.5) 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

2026.04.23

안녕하세요. 네이버(주)입니다.

네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 비즈니스 파트너 개인정보 처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.

네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

변경된 개인정보 처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 변경사항

(1) Papago Pro, CLOVA Charty 서비스가 네이버클라우드(주)에서 네이버(주)로 이전됨에 따라 해당 서비스에서 수집하는 개인정보 항목을 신규 반영하였습니다. ‘네이버 통합 광고주센터’가 ‘네이버 광고’로 명칭이 변경되었습니다.

현재	변경
서비스명 : 네이버 통합 광고주센터 개인정보 항목 : 〈광고 회원 공통〉 - 네이버ID, 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 〈계정 생성 시〉 - 사업자(해외) 광고주 : 사업자정보(대표자명, 사업장소재지) - 개인 광고주 : DI(중복가입확인정보), 대표자명	서비스명 : 네이버 광고 개인정보 항목 : 〈광고 회원 공통〉 - 네이버ID, 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 〈계정 생성 시〉 - 사업자(해외) 광고주 : 사업자정보(대표자명, 사업장소재지) - 개인 광고주 : DI(중복가입확인정보), 대표자명
신규	서비스명 : Papago Pro 개인정보 항목 : 〈회원 가입 시〉 이름, 소속 정보, 이메일주소, 비밀번호
신규	서비스명 : CLOVA Charty 개인정보 항목 : 병원명, 이메일주소, 비밀번호, 진료 음성파일

(2) ‘네이버 광고’의 개인정보 수집 목적 및 항목(비즈머니 충전, 환불 계좌 등록 등)을 최신화 하였습니다. Papago Pro 서비스 이용 시 추가로 수집될 수 있는 항목을 신규 반영하였습니다.

현재	변경
서비스명 : 네이버 통합 광고주센터 개인정보 항목 : 〈카상 계좌 발급〉 - 주민등록번호 또는 외국인등록번호(세법에 따라 수집) 〈환불계좌 등록〉 - 은행명, 계좌번호 〈프리미엄 로그 분석 서비스〉 - 담당자명, 휴대전화번호, 이메일주소 〈서류 접수 시〉 - 고객문의 접수 시 : 네이버 광고 회원 아이디, 휴대폰 번호(연락받으실 연락처) - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등) 〈광고 컨설팅 프로그램 운영〉 - 이름, 연락처, 광고계정 아이디, 상호명	서비스명 : 네이버 광고 개인정보 항목 : 〈비즈머니 충전 또는 결제정보 등록 시〉 - 주민등록번호 또는 외국인등록번호 (세법에 따라 수집) 〈환불 계좌 등록〉 - 예금주명, 은행명, 계좌번호 〈전환 추적 서비스〉 - 담당자명, 휴대전화번호, 이메일주소 〈서류 접수 시〉 - 고객문의 접수 시 : 네이버 광고 회원 아이디, 휴대폰 번호(연락받으실 연락처) - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등) 〈광고 컨설팅 프로그램 운영〉 - 이름, 연락처, 광고계정 아이디, 상호명
신규	서비스명 : Papago Pro 개인정보 항목 : 〈작업 요청 및 결과물 관리〉 - 이름, 소속정보 〈문의 대응〉 - 이메일 주소, Papago Pro 계정 번호, (휴대)전화번호

(3) ‘개인정보 제공’에서 안내하는 항목을 현행화 하였습니다. 개인정보 제3자 제공이 더 이상 발생하지 않는 경우 해당 내용을 삭제하고, N배송 물류 업무 관련 ‘제공받는 자’를 수정하였습니다.

※ ‘개인정보 제3자 제공’의 경우 이용자가 해당 콘텐츠 및 서비스 이용을 위해 직접 제3자 제공에 명시적·개별적으로 동의한 경우이며, 해당 서비스를 이용하지 않는 경우에는 개인정보 제공이 발생하지 않습니다.

현재	변경
제공받는자 : 네이버 광고 대행사 제공하는 항목 : 광고주회원 아이디 제공받는자의 이용목적 : 광고운영 시 광고주회원 확인용 보유 및 이용기간 : 서비스제공기간 (제휴업체 변경 혹은 해당 서비스 해자 시 파기)	삭제

제공받는자: 세종텔레콤 제공하는 항목: 상호명, 유선 또는 무선 전화번호, 이메일 주소 제공받는자의 이용목적: (주)세종텔레콤의 전화부가서비스 가입 보유 및 이용기간: (주)세종텔레콤의 전화부가서비스 이용기간 동안 보관. 단, 관계 법령에 따라 별도의 보관이 필요한 경우 해당 기간만큼 보관	삭제
제공받는 자: 네이버와 물류운영대행 계약을 맺은 물류사 (주식회사 테크타카(아르고), 주식회사 두한즈(폼고)) 제공하는 항목: 대표자명, 담당자 정보(이름, 이메일주소, 휴대전화번호), 판매자 소재지, (물류입고 시)운송담당자 연락처, 차량번호 제공받는 자의 이용 목적: N배송 물류 배송업무 처리 및 정산 보유 및 이용기간: 제공목적 달성 후 지체 없이 파기	제공받는 자: 네이버와 물류운영대행 계약을 맺은 물류사 (주식회사 테크타카(아르고), 주식회사 두한즈(폼고), 주식회사 컬리(컬리), 씨제이대한통운 주식회사(CJ)) 제공하는 항목: 대표자명, 담당자 정보(이름, 이메일주소, 휴대전화번호), 판매자 소재지, (물류입고 시)운송담당자 연락처, 차량번호 제공받는 자의 이용 목적: N배송 물류 배송업무 처리 및 정산 보유 및 이용기간: 제공목적 달성 후 지체 없이 파기

(4) 개인정보 처리 위탁이 종료된 수탁업체를 삭제하고, 새롭게 추가된 수탁업체를 반영하는 등 개인정보 처리 위탁 내용을 현행화 하였습니다.

현재	변경
수탁업체: 세종네트웍스 주식회사 위탁업무 내용: 안심번호 서비스 제공	삭제
수탁업체: 주식회사 송영철공작소, 주식회사 코이웍스, 주식회사 더씨앤엠, 주식회사 피치미디어, 주식회사 미디어벨, 주식회사 와이드필름, 주식회사 트라즈컴퍼니, 주식회사 라이브나우, 샐러드 스튜디오 위탁업무 내용: 라이브커머스 방송 제작	수탁업체: 주식회사 송영철공작소, 주식회사 코이웍스, 주식회사 더씨앤엠, 주식회사 피치미디어, 주식회사 미디어벨, 주식회사 와이드필름, 주식회사 라이브나우, 샐러드 스튜디오, 주식회사 925컴퍼니, 주식회사 세모씨앤씨, 주식회사 씨유기획, 주식회사 웬디미디어, 주식회사 피치미디어, 주식회사 컬쳐제이, 주식회사 현대홈쇼핑 위탁업무 내용: 라이브커머스 콘텐츠 제작 및 관련 커뮤니케이션
수탁업체: (주)리크라운드(재수탁업체: CJ대한통운(주)) 위탁업무 내용: 동네시장 장보기 생분해 바닐봉투 배송	삭제

수탁업체 : (주)와이와이 (재수탁자: 주식회사 다우기술, 주식회사 케이티알파, 프리랜서 전문 강사) 위탁업무 내용: 온라인 커머스를 교육 운영	삭제
신규	수탁업체 : 씨케이브릿지 주식회사 위탁업무 내용 : 해외 판매자 대상 서비스 홍보 및 마케팅, 스마트스토어센터 입점 및 운영 지원
신규	수탁업체 : 글나무㈜ 위탁업무 내용 : Papago Pro 번역 업무
수탁업체 : NICE평가정보(주), 에스씨아이평가정보(주), (주) KG모빌리언스, 코리아크레딧뷰로(주) 위탁업무 내용 : 휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복 가입확인 및 연계정보 확인	수탁업체 : NICE평가정보(주), 서울평가정보(주), (주)KG모빌리언스, 코리아크레딧뷰로(주) 위탁업무 내용 : 휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복 가입확인 및 연계정보 확인

(5) 웹/모바일 브라우저에서 쿠키의 허용 및 차단 방법을 현행화 하였습니다.

현재	변경
-쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 다음과 같습니다. ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다. ② [개인정보 탭]을 클릭합니다. ③ [개인정보 수준]을 설정하시면 됩니다.	- 웹 브라우저에서 쿠키 허용·차단 방법 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘?’ 선택 > 새 시크릿 창 (단축키: Ctrl+Shift+N) 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키: Ctrl+Shift+N) - 모바일 브라우저에서 쿠키 허용·차단 방법 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 우측 상단 ‘?’ 선택 > 새 시크릿 탭 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 앱 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

2. 개정일자

변경된 개인정보 처리방침은 2026년 5월 1일자로 효력이 발생합니다.

3. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보 처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.

개정된 개인정보 처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.
고맙습니다.

이전	개인정보 처리방침 전면 개정 및 게시 사이트 이관에 대한 안내 말씀드립니다.	2026.07.16
다음	개인정보처리방침(Ver 8.4) 변경에 대한 안내 말씀드립니다.	2025.08.28

목록