

안녕하세요. 네이버(주)입니다.
네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
네이버는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

2. 변경사항

(1) 스마트스토어에서 수집하는 개인정보 항목의 변경사항을 반영하고, 커머스솔루션마켓에서 수집하는 개인정보 항목을 반영하였습니다.

변경 전	변경 후
서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 : <네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일한 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) -선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) -선택항목: 국내 사업장 주소	서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 : <네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 아이디(이메일주소) , 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일한 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소 /법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적) , 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적) , 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증)
신규	서비스명 : 커머스솔루션마켓 개인정보 항목 : 담당자 정보(이름, (휴대)전화번호, 이메일주소)

(2) 고객확인제도 수행을 위해 제공하는 네이버 파이낸셜㈜에 제공하는 개인정보 항목을 반영하고, 풀필먼트 파트너사에 제공하는 개인정보 항목 및 이용 목적을 현행화하였습니다.

변경 전	변경 후
제공받는자 : 네이버파이낸셜㈜ 제공하는 항목 : 이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호) 제공받는자의 이용목적 : 주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수 보유 및 기용기간 : 서비스 제공 기간(관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간만큼 보관)	제공받는자 : 네이버파이낸셜㈜ 제공하는 항목 : 이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호), CI 제공받는자의 이용목적 : 주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수 보유 및 기용기간 : 서비스 제공 기간(관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간만큼 보관)
제공받는자 : 네이버 풀필먼트 파트너사 제공하는 항목 : 스마트스토어 판매자의 물류사 시스템 계정ID(화주사ID) 제공받는자의 이용목적 : 물류 견적 문의, 물류사 풀필먼트 서비스 계약여부 확인, 발주서 전송 및 입고 요청, 풀필먼트 서비스 제공 보유 및 이용기간 : 제공목적 달성 후 거제없이 파기	제공받는자 : 네이버 풀필먼트 파트너사 제공하는 항목 : - 견적 문의 담당자 이름, 연락처(휴대전화번호 또는 전화번호), 이메일 주소 - 판매자 계정 ID, 판매자명, 판매자 연락처(휴대전화번호 또는 전화번호), 이메일 주소, 출고지 주소 제공받는자의 이용목적 : - 물류사 풀필먼트 서비스 견적 상담(전화 또는 이메일) 및 안내, 풀필먼트 서비스 이용 계약 및 이용 방법 안내

	- 물류사 풀필먼트 서비스 건적 상담(전화 또는 이메일) 및 안내, 풀필먼트 서비스 이용 계약 및 이용 방법 안내, 계약 성립시 네이버에 고지, 물류사 풀필먼트 서비스 계약여부 확인, 풀필먼트 서비스 제공, (도착보장 서비스 신청 시) 도착보장 서비스 제공 보유 및 이용기간 : - 건적 문의 시점으로부터 1년 보관 후 파기 - 판매자와 풀필먼트 파트너 사 간 계약 종료 후 파기
--	---

(3) 위탁업무 내용의 변경 사항을 반영하고, 신규 수탁업체 추가, 개인정보 처리 업무가 종료된 수탁업체 삭제와 함께 재수탁업체를 공개하였습니다.

변경 전	변경 후
수탁업체 : ㈜인컴즈, ㈜그린웹서비스, ㈜컴파트너스 위탁업무 내용: 고객상담, 서비스 운영, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공	수탁업체 : ㈜인컴즈(재수탁업체 : ㈜에버영코리아), ㈜그린웹서비스(재수탁업체 : ㈜에버영코리아), ㈜컴파트너스 위탁업무 내용: 고객상담, 서비스 운영, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공
수탁업체 : 네이버클라우드㈜ 위탁업무 내용: 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영, 데이터보관	수탁업체 : 네이버클라우드㈜(재수탁업체 : 네이버클라우드 아시아퍼시픽) 위탁업무 내용: 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영, 데이터보관
수탁업체 : 네이버아이앤에스㈜ 위탁업무 내용: 이벤트 경품 배송 및 회계처리	수탁업체 : 네이버아이앤에스㈜(재수탁업체 : ㈜알고랩) 위탁업무 내용: 이벤트 경품 배송 및 회계처리
수탁업체 : 네이버파이낸셜㈜ 위탁업무 내용: 서비스 운영, 결제 처리 및 결제 도용 방지	수탁업체 : 네이버파이낸셜㈜(재수탁업체 : ㈜KG이니시스, ㈜토스페이먼츠, ㈜렉토파이낸셜, ㈜KG 모빌리언스, ㈜다날, ㈜엔에이치엔KCP) 위탁업무 내용: 서비스 운영, 결제 처리 및 결제 도용 방지
수탁업체 : 언더독스 주식회사 위탁업무 내용: 네이버 브랜드 런치 프로그램 운영	수탁업체 : 언더독스 주식회사 위탁업무 내용: SME 브랜드 성장 지원 프로그램 운영
수탁업체 : 주식회사 송영철공작소, 주식회사 코이웍스, 주식회사 더씨앤엠, 주식회사 상인의品格 , 주식회사 피치미디어, 주식회사 미디어벨, 주식회사 와이드필름, 주식회사 트리즈컴퍼니 위탁업무 내용 : 라이브커머스 방송 제작	수탁업체 : 주식회사 송영철공작소, 주식회사 코이웍스, 주식회사 더씨앤엠, 주식회사 피치미디어, 주식회사 미디어벨, 주식회사 와이드필름, 주식회사 트리즈컴퍼니, 주식회사 라이브나우, 셀러드 스튜디오 위탁업무 내용 : 라이브커머스 방송 제작
신규	수탁업체 : 오픈서베이 위탁업무 내용 : 사용자 설문 응답 취합
신규	수탁업체 : (주)리그라운드(재수탁업체 : CJ대한통운㈜) 위탁업무 내용 : 동네시장 장보기 생분해 비닐봉투 배송
신규	수탁업체 : 나이스신용정보 위탁업무 내용 : 채권추심 및 관련 안내문 통지
신규	수탁업체 : ㈜와이와이 위탁업무 내용 : 스스로 스쿨 교육 프로그램 운영 및 관리 대행
신규	수탁업체 : ㈜리스테이코퍼레이션, ㈜봄온아카데미, 주식회사 김효석아카데미 위탁업무 내용 : 스스로 스쿨 교육 프로그램 운영 및 관리 대행
신규	수탁업체 : 사단법인 한국미디어경영학회 위탁업무 내용 : 커머스솔루션 관련 설문조사/인터뷰 진행 및 결과 분석, 설문 이벤트 경품 발송
수탁업체 : 사단법인 앙트러프러너십교육원 위탁업무 내용 : 네이버 로컬 브랜드 스쿨 운영	삭제
수탁업체 : 사단법인 앙트러프러너십교육원 위탁업무 내용 : 네이버 로컬 브랜드 스쿨 운영	삭제

(4) 네이버 쇼핑에서 환불 및 민원처리를 위해 보관하는 항목을 반영하고, 검색광고에서 재가입방지를 위해 보관하는 항목을 반영하였습니다.

변경 전	변경 후
------	------

보관사유 : 환불조치 및 민원처리 보관하는 정보 : 네이버쇼핑 쇼핑물 퇴점가록 보관기간 : 퇴점 일 로부터 30일(단, MMC 내 충전금이 0원 이하인 경우, 충전금 부족일로부터 180일)	보관사유 : 환불조치 및 민원처리 보관하는 정보 : 네이버쇼핑 회원 개인정보 보관기간 : 퇴점 완료 일로부터 30일(단, MMC 내 충전금이 0원 이하인 경우, 충전금 부족일로부터 180일)
보관사유 : 재입점/가입 신청의 효율적인 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지 보관하는 정보 : 네이버 커머스 ID의 경우 아이디, 판매자 회원의 경우 CI(암호화된 동일인 식별정보), 여권번호/ID카드 보관기간: 탈퇴일로부터 30일	보관사유 : 재입점/가입 신청의 효율적인 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지 보관하는 정보 : 네이버 커머스 ID의 경우 아이디, 판매자 회원의 경우 CI(암호화된 동일인 식별정보), 여권번호/ID카드 검색광고 재가입방지(네이버아이디) 보관기간: 탈퇴일로부터 30일

2. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2024년 06월 12일자로 효력이 발생합니다.

3. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.
네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.