

비즈니스 개인정보처리방침

개인정보처리방침(Ver 8.4) 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

2025.08.28

안녕하세요. 네이버(주)입니다.

네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 변경사항

(1) 검색광고, 성과형 디스플레이 광고가 '네이버 통합 광고주센터'로 통합됨에 따라 수집하는 개인정보 항목의 변경사항을 반영하고, 디스플레이 광고 및 스마트스토어에서 수집하는 개인정보 항목이 중복으로 안내되고 있음을 확인하여 이를 반영하였습니다.

※ 비즈니스 파트너 개인정보 처리방침의 '가. 수집하는 개인정보의 항목'에서 안내하는 사항은 해당 서비스를 이용하는 과정에서 이용자 고지 후 동의를 받는 경우를 말하며, 해당 서비스를 이용하지 않는 경우에는 관련 정보를 수집하지 않습니다.

현재	변경
서비스명 : 네이버 통합 광고주센터 개인정보 항목 : <광고 회원 공통> - 네이버ID, 이름, 이메일주소, 휴대전화번호	서비스명 : 네이버 통합 광고주센터 개인정보 항목 : <광고 회원 공통> - 네이버ID, 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 <계정 생성 시> - 사업자(해외) 광고주 : 사업자정보(대표자명, 사업장소재지) - 개인 광고주 : DI(중복가입확인정보), 대표자명
서비스명 : 검색광고 개인정보 항목 : <사업자 회원> - 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 담당자명, 사업자정보(대표자명, 주소) <개인 회원>	삭제

—이름, 아이디, 비밀번호, DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일주소, 주소, 전화번호, 휴대전화번호 〈영업사원〉 —이름, 소속파트너사, 아이디, 비밀번호, 이메일, 직군, 전화번호, 휴대전화번호, IP, 주민등록증 사본, 의료보험증 사본, 재직증명서 사본, 생년월일 〈해외 영업사원〉 —이름, 소속파트너사, 아이디, 비밀번호, 이메일, 직군, IP, 여권 사본, 재직증명서 사본, 생년월일 —선택항목: 전화번호, 휴대전화번호 〈광고 컨설팅 프로그램 운영〉 —이름, 연락처, 광고계정 아이디, 상호명	
서비스명 : 성과형 디스플레이 광고 개인정보 항목 : 〈광고 계정 생성 시〉 —사업자(해외) 광고주 : 사업자 정보 (대표자명, 주소) —개인 광고주 : DI(중복가입확인정보), 대표자명 〈결제 담당자 정보 입력 시〉 —담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호)	삭제
서비스명 : 디스플레이 광고 개인정보 항목 : 〈회원 가입 시〉 - 아이디, 비밀번호, 이름, 소속회사, 소속팀, 소속인증문 서(재직증명서 사본 등), 사내 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소 〈고객사 등록 시〉 —담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일주소)	서비스명 : 디스플레이 광고 개인정보 항목 : 〈회원 가입 시〉 - 아이디, 비밀번호, 이름, 소속회사, 소속팀, 소속인증문 서(재직증명서 사본 등), 사내 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소
서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 : 〈네이버 커머스ID〉 - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 아이디(이메일주소), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 〈개인 판매회원〉 - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표 전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계	서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 : 〈네이버 커머스ID〉 - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 아이디(이메일주소), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 〈개인 판매회원〉 - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표 전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계

좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증빙서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <해외 사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <네이버 플필먼트/판매자 도착보장 서비스 신청> - 담당자 정보(이름, 이메일주소, 전화번호)	좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증빙서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <해외 사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증)
--	---

(2) ‘개인정보 추가 수집에 대해 동의를 받는 경우’ 팝업을 현행화 하였습니다.

검색광고, 성과형 디스플레이 광고가 ‘네이버 통합 광고주센터’로 통합됨에 변경된 사항을 반영하였고, 스마트스토어에서 수집하는 개인정보 항목이 중복으로 안내되고 있음을 확인하여 이를 반영하였습니다.

※ ‘개인정보 추가 수집에 대해 동의를 받는 경우’ 팝업은 특정 서비스 이용 과정에서 수집하지 않았던 정보를 추가로 수집할 때에 이용자들에게 고지하고 동의받는 경우를 말하며, 해당 서비스에서 아래의 경우에 해당하지 않는 경우에는 관련 정보를 수집하지 않습니다.

현재	변경
서비스명 : 네이버 통합 광고주센터	서비스명 : 네이버 통합 광고주센터

개인정보 항목 : <가상 계좌 발급> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호(세법에 따라 수집) <환불계좌 등록> - 은행명, 계좌번호 <프리미엄 로그 분석 서비스> - 담당자명, 휴대전화번호, 이메일주소 <서류 접수 시> - 검색광고 아이디, 휴대폰 번호(연락받으실 연락처) - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등)	개인정보 항목 : <가상 계좌 발급> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호(세법에 따라 수집) <환불계좌 등록> - 은행명, 계좌번호 <프리미엄 로그 분석 서비스> - 담당자명, 휴대전화번호, 이메일주소 <서류 접수 시> - 고객문의 접수 시 : 네이버 광고 회원 아이디, 휴대폰 번호(연락받으실 연락처) - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등) <광고 컨설팅 프로그램 운영> - 이름, 연락처, 광고계정 아이디, 상호명
서비스명 : 성과형 디스플레이 광고 개인정보 항목 : <환불계좌 등록 시> - 개인 : 은행 계좌번호 - 법인/사업자 : 은행 계좌번호, 계좌주명	삭제
서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 : <정산계좌 등록> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호(세법에 따라 수집) <네이버 풀필먼트 서비스 신청> - 담당자정보(이름, 이메일주소, 전화번호)	서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 : <정산계좌 등록> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호(세법에 따라 수집) <네이버 풀필먼트/판매자 도착보장 서비스 신청> - 담당자정보(이름, 이메일주소, 전화번호) <물류연계 특화 서비스(N배송) 신청> - 운송담당자 정보(연락처, 차량번호)

(3) 검색광고, 성과형 디스플레이 광고가 ‘네이버 통합 광고주센터’로 통합됨에 따라 ‘제공받는자’를 수정하고, 새롭게 추가된 제3자 제공에 관한 사항을 추가하였습니다.

※ ‘개인정보 제3자 제공’의 경우 이용자가 해당 콘텐츠 및 서비스 이용을 위해 직접 제3자 제공에 명시적·개별적으로 동의한 경우이며, 해당 서비스를 이용하지 않는 경우에는 개인정보 제공이 발생하지 않습니다.

현재	변경
제공받는자 : 네이버 검색광고 대행사 제공하는 항목 : 광고주회원 아이디	제공받는자 : 네이버 광고 대행사 제공하는 항목 : 광고주회원 아이디

제공받는자의 이용목적 : 광고운영 시 광고주회원 확인용 보유 및 이용기간 : 서비스 제공기간 (제휴업체 변경 혹은 해당 서비스 해지 시 파기)	제공받는자의 이용목적 : 광고운영 시 광고주회원 확인용 보유 및 이용기간 : 서비스 제공기간 (제휴업체 변경 혹은 해당 서비스 해지 시 파기)
신규	제공받는 자 : 네이버와 물류운영대행 계약을 맺은 물류사 (주식회사 테크타카(아르고), 주식회사 두한즈(폼고)) 제공하는 항목 : 대표자명, 담당자 정보(이름, 이메일주소, 휴대전화번호), 판매자 소재지, (물류입고 시)운송담당자 연락처, 차량번호 제공받는 자의 이용 목적 : N배송 물류 배송업무 처리 및 정산 보유 및 이용기간 : 제공목적 달성 후 지체 없이 파기
※ 네이버 검색광고 서비스의 개인정보를 제공 받는 자의 경우는 수시로 변경되는 당사와 대행사간의 계약으로 인해 개인정보처리방침 개정의 어려움으로 대행사 리스트를 웹 페이지 링크로 명시합니다. 네이버 검색광고 파트너사 리스트	※ 네이버 광고 서비스의 개인정보를 제공 받는 자의 경우는 수시로 변경되는 당사와 대행사간의 계약으로 인해 개인정보처리방침 개정의 어려움으로 대행사 리스트를 웹 페이지 링크로 명시합니다. 네이버 광고 파트너사 리스트

(4) 개인정보 처리 위탁하는 위탁 업무 내용을 상세히 안내하고, 새롭게 추가된 수탁업체를 반영하는 등 개인정보 처리 위탁 내용을 현행화하였습니다.

현재	변경
수탁업체 : 트랜스코스모스코리아, 메타엠 위탁업무 내용 : 네이버 광고 컨설팅 프로그램 운영	수탁업체 : 트랜스코스모스코리아, 메타엠 위탁업무 내용 : 네이버광고 운영 상담, 캠페인 최적화 등의 광고 컨설팅 서비스 제공
신규	수탁업체 : (주)와이와이 (재수탁자: 주식회사 다우기술, 주식회사 케이티알파, 프리랜서 전문 강사) 위탁업무 내용 : 온라인 커머스스쿨 교육 운영

(5) 검색광고, 성과형 디스플레이 광고가 ‘네이버 통합 광고주센터’로 통합됨에 따라 개인정보의 보유 및 이용기간의 변경 사항을 반영하고, 지식재산권신고센터 종료에 따른 항목을 삭제하였습니다.

현재	변경
보관사유 : 부정 가입 및 이용 방지 보관하는 정보 : 네이버 통합 광고주센터 아이디 보관기간 : 6개월	보관사유 : 부정 가입 및 이용 방지 보관하는 정보 : 네이버 통합광고주센터 아이디 보관기간 : 계정탈퇴 후 30일간 보관
보관사유 : 부정 가입 및 이용 방지	보관사유 : 부정 가입 및 이용 방지

