

비즈니스 개인정보처리방침

개인정보처리방침(Ver 8.3) 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

2025.05.21

안녕하세요. 네이버(주)입니다.

네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다. 네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다. 변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 변경사항

(1) 일부 서비스에서의 수집하는 개인정보 항목에 변경사항을 현행화하였습니다. 검색광고 및 디스플레이광고, 스마트스토어에서의 새롭게 수집하는 개인정보 항목을 반영하고, 성과형 디스플레이 광고 및 쇼핑파트너센터에서의 변경된 개인정보 항목을 반영하였습니다. 또한, 지식재산권 신고센터 서비스 종료에 따라 해당 항목을 삭제하였습니다.

※ 비즈니스 파트너 개인정보 처리방침의 ‘가. 수집하는 개인정보의 항목’에서 안내하는 사항은 해당 서비스를 이용하는 과정에서 이용자 고지 후 동의를 받는 경우를 말하며, 해당 서비스를 이용하지 않는 경우에는 관련 정보를 수집하지 않습니다.

현재	변경
서비스명 : 검색광고 개인정보 항목 : 〈사업자 회원〉 - 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 담당자명, 사업자정보(대표자명, 주소) 〈개인 회원〉 - 이름, 아이디, 비밀번호, CI(암호화된 동일인 식별정보) , DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일주소, 주소, 전화번호, 휴대전화번호 〈영업사원〉 - 이름, 소속 대행사 , 아이디, 비밀번호, 이메일, 직군, 전화번호, 휴대전화번호, IP, 주민등록증 사본, 의료보험증 사본, 재직증명서 사본, 생년월일	서비스명 : 검색광고 개인정보 항목 : 〈사업자 회원〉 - 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 담당자명, 사업자정보(대표자명, 주소) 〈개인 회원〉 - 이름, 아이디, 비밀번호, DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일주소, 주소, 전화번호, 휴대전화번호 〈영업사원〉 - 이름, 소속 파트너사 , 아이디, 비밀번호, 이메일, 직군, 전화번호, 휴대전화번호, IP, 주민등록증 사본, 의료보험증 사본, 재직증명서 사본, 생년월일 〈해외 영업사원〉

〈해외 영업사원〉 - 이름, 소속대행사, 아이디, 비밀번호, 이메일, 직군, IP, 여권 사본, 재직증명서 사본, 생년월일 - 선택항목: 전화번호, 휴대전화번호	- 이름, 소속파트너사, 아이디, 비밀번호, 이메일, 직군, IP, 여권 사본, 재직증명서 사본, 생년월일 - 선택항목: 전화번호, 휴대전화번호 〈광고 컨설팅 프로그램 운영〉 이름, 연락처, 광고계정 아이디, 상호명
서비스명 : 성과형 디스플레이 광고 개인정보 항목 : 〈사업자 정보 등록 시〉 - 사업자 회원: 사업자 정보 (대표자명, 주소, 사업자등록증 사본) - 개인 회원: DI(중복가입확인정보), 대표자명, 휴대전화번호, 주민등록번호(세법 등에 의거해 처리가 필요한 사항에 수집함) 〈결제 담당자 정보 입력 시〉 - 담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호, 재직증명서 또는 명함(에이전사 결제 담당자에 한해 수집함)	서비스명 : 성과형 디스플레이 광고 개인정보 항목 : 〈광고 계정 생성 시〉 - 사업자(해외) 광고주 : 사업자 정보 (대표자명, 주소) - 개인 광고주 : DI(중복가입확인정보), 대표자명 〈결제 담당자 정보 입력 시〉 - 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호)
서비스명 : 디스플레이 광고 개인정보 항목 : - 아이디, 비밀번호, 이름, 소속회사, 소속팀, 소속인증문서(재직증명서 사본 등), 사내 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소	서비스명 : 디스플레이 광고 개인정보 항목 : 〈회원 가입 시〉 - 아이디, 비밀번호, 이름, 소속회사, 소속팀, 소속인증문서(재직증명서 사본 등), 사내 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소 〈고객사 등록 시〉 - 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일주소)
서비스명 : 쇼핑파트너센터 개인정보 항목 : 〈네이버쇼핑 입점 광고주〉 - 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 사업자정보(대표자명, 사업장 주소), 담당자 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일주소), 증빙서류(사업자등록증, 통신판매업신고증, 구매안전서비스 가입 증명 서류, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목 : 담당자의 전화번호 〈네이버쇼핑 부계정〉 - 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 소속부서	서비스명 : 쇼핑파트너센터 개인정보 항목 : 〈네이버쇼핑 입점 시〉 - 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 사업자정보(대표자명, 사업장 주소), 담당자 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일주소), 증빙서류(사업자등록증, 통신판매업신고증, 구매안전서비스 가입 증명 서류, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목 : 담당자의 전화번호 〈부계정 가입 시〉 - 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 소속부서
서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 :	서비스명 : 스마트스토어 개인정보 항목 :

<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 아이디(이메일주소), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일-담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증)	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 아이디(이메일주소), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일주소), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <해외 사업자 판매회원> - 대표자 정보(이름, 생년월일, 국적), 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <네이버 풀필먼트/판매자 도착보장 서비스 신청> - 담당자 정보(이름, 이메일주소, 전화번호)
서비스명 : 지식재산권 신고센터	삭제

개인정보 항목 : <온라인 권리자 회원가입> 필수항목: 아이디, 비밀번호, 권리자명(회사명), 대표 전화번호, 대표 이메일주소, 주소, 담당자 정보(이름, (휴대)전화번호, 이메일주소), 증빙서류(사업자등록증 혹은 법인등기부등본, 주민등록증 사본, 위임장(대리인이 있는 경우), 상표등록원부) 선택항목: 대표자명(회사인 경우), 대표 FAX번호, 대리인명, 담당자 직위 <바회원 신고> 권리자명/신고자명, 담당자(대리인)명, 주소, (휴대)전화번호, 이메일주소, 증빙서류(사업자등록증 또는 주민등록증 사본, 상표등록원부, 위임장(대리인이 있는 경우))	
서비스명 : 커머스솔루션마켓 개인정보 항목 : 담당자 정보(이름, (휴대)전화번호, 이메일주소)	삭제

(2) ‘개인정보 추가 수집에 대해 동의를 받는 경우’ 팝업을 현행화 하였습니다.

네이버 통합 광고주센터 및 디스플레이 광고, 쇼핑파트너센터에서 변경된 개인정보 항목을 반영하고, 성과형 디스플레이 광고에서 수집하는 개인정보 항목을 반영하였습니다.

※ ‘개인정보 추가 수집에 대해 동의를 받는 경우’ 팝업은 특정 서비스 이용 과정에서 수집하지 않았던 정보를 추가로 수집할 때에 이용자들에게 고지하고 동의받는 경우를 말하며, 해당 서비스에서 아래의 경우에 해당하지 않는 경우에는 관련 정보를 수집하지 않습니다.

현재	변경
서비스명 : 검색광고 수집하는 개인정보 항목 : <서류 접수> - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등)	서비스명 : 네이버 통합 광고주센터 수집하는 개인정보 항목 : <서류 접수 시> - 검색광고 아이디, 휴대폰 번호(연락받으실 연락처) - 접수유형에 따른 증빙서류(신분증 사본, 사업자등록증, 계정정보변경신청서, 양도양수계약서, 입금증 등)
신규	서비스명 : 성과형 디스플레이 광고 수집하는 개인정보 항목 : <환불계좌 등록 시> - 개인 : 은행 계좌번호 - 법인/사업자 : 은행 계좌번호, 계좌주명
서비스명 : 디스플레이 광고 수집하는 개인정보 항목 :	서비스명 : 디스플레이 광고 수집하는 개인정보 항목 :

<알림메일 수신 설정> - 이메일주소	<알림메일 수신 주소 별도 등록 시> - 이메일 주소 <고객사 등록 시> - 고객사 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일주소) <고객 문의 시> - 사업자등록증, 담당자명, 담당자 연락처, 담당자 메일주소, 카드결제일, 카드 결제시간, 카드사명, 카드번호, 결제금액, 승인번호, 은행명, 계좌번호, 예금주
서비스명 : 쇼핑파트너센터 수집하는 개인정보 항목 : <환불계좌 등록> - 예금주명, 은행명, 계좌번호 <브랜드 패키지 서비스 신청> [필수] 담당자 정보(이름, 이메일주소, 휴대전화번호), 상표권 등록증, 상표권 계약서(위임 신청 시 수집) [선택] 담당자 사내전화번호	서비스명 : 쇼핑파트너센터 수집하는 개인정보 항목 : <환불계좌 등록 시> - 환불계좌 정보(예금주명, 은행명, 계좌번호) <브랜드 패키지 서비스 신청> [필수] 담당자 정보(이름, 이메일주소, 휴대전화번호), 상표권 등록증, 상표권 계약서(위임 신청 시 수집) [선택] 담당자 사내전화번호 <고객 상담 시> 담당자명, 이메일 주소, 연락처, 휴대폰 번호

(3) ‘개인정보 제공’에서 안내하는 항목을 현행화 하였습니다. 네이버 파이낸셜(주) 및 풀필먼트 파트너사에 제공하는 개인정보 항목 등의 변경사항을 반영하고, 네이버 파이낸셜(주) 및 네이버 택배 파트너사에 제3자 제공이 발생하는 케이스를 신규 반영하였습니다.

※ ‘개인정보 제3자 제공’의 경우 이용자가 해당 콘텐츠 및 서비스 이용을 위해 직접 제3자 제공에 명시적·개별적으로 동의한 경우이며, 해당 서비스를 이용하지 않는 경우에는 개인정보 제공이 발생하지 않습니다.

현재	변경
제공받는자 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는 항목 : 이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호), CI 제공받는자의 이용목적 : 주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수 보유 및 이용기간 : 서비스 제공 기간(관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간만큼 보관)	제공받는자 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는 항목 : [스마트스토어 가입 시] 이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호, CI) 제공받는자의 이용목적 : 회원관리, 판매에 따른 배송, 정산, 채권/채무 계약의 이행, 기존 서비스 개선 및 AI 기술 등을 결합한 신규 서비스 요소 발굴, 이용자 보호 및 서비스 운영, 마케팅 및 프로모션 소식 전달, 보안, 프라이버

	시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축 보유 및 이용기간 : 서비스 제공 기간(관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간만큼 보관)
제공받는자 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는 항목 : - 사업자 대표 정보: 이름, 생년월일, 성별, 휴대(전화번호) - 대출을 위한 계좌정보: 은행명, 계좌번호, 예금주명 - 대출심사를 위한 스마트스토어, 광고서비스 및 사업자 대표 정보: 스마트스토어 실적정보(매출액, 반품액 등), 스마트스토어 운영정보(톡톡 및 Q&A문의/답변 내역, 리뷰, 광고집행 내역, 비즈어드바이저 정보, 스토어 유입 정보 등), 광고서비스 이용정보(광고주 가입기간, 광고 규모, 광고 클릭/노출 추어), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 접속기록 및 검색정보(시간, 지역, 단말기), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 이용내역 제공받는자의 이용목적 : SME 대출 신청 접수 및 심사, 결과 안내, 문의 처리, 사고 발생 시 조사 및 분쟁 처리, SME 대출 서비스 개선 보유 및 이용기간 : - 대출 승인 시: 거래 종료일로부터 5년까지 또는 서비스 탈퇴 시까지 보관 - 대출 미승인 시: 심사결과 안내 후 지체없이 파기(단, 관련 법령에 별도 규정이 명시되어 있는 경우 해당 기간까지 보유)	제공받는자 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는 항목 : [스마트스토어 사업자 대출 신청 시] - 사업자 대표 정보 : 이름, 생년월일, 성별, 연락처 - 대출을 위한 계좌정보 : 은행명, 계좌번호, 예금주명 - 대출 신청 전 심사대상 검증 정보 : 스마트스토어 실적정보(매출액, 반품액 등) - 대출심사를 위한 스마트스토어 정보 : 스마트스토어 운영정보(톡톡 및 Q&A 문의/답변 내역, 리뷰, 광고집행 내역, 비즈어드바이저 정보, 스토어 유입 정보 등), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 접속기록 및 검색정보(시간, 지역, 단말기), 사업자 대표의 개인 계정의 네이버 서비스 이용내역, 네이버서비스이용행태정보, 네이버플러스멤버십이용기록, 광고주 서비스 이용내역, 스마트플레이스 운영정보(스마플 업체정보, 페이지 유입/클릭, 리뷰, 예약정보 등) 제공받는자의 이용목적 : 대출 신청 접수 및 결과 안내, 신용정보회사의 신용평가를 위한 정보 취합 · 가공 및 신용정보회사 전달, 문의 처리, 사고 발생 시 조사 및 분쟁 처리, 대출 서비스 개선 보유 및 이용기간 : 1) 사업자 대표, 계좌정보, 대출 신청 전 심사대상 검증 정보 - 거래 성립고객 : (미래에셋캐피탈) 대출실행일로부터 5년 까지 (우리은행) 대출실행일로부터 3개월 까지 - 거래 미성립 고객 : 지체없이 파기 2) 대출심사를 위한 스마트스토어 정보 : 데이터 생성일로부터 3개월
신규	제공받는자 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는 항목 : [스마트스토어 사업자 대출 신청 전 대상여부 조회] 대표자명, 생년월일, 계좌정보(계좌번호, 은행명, 예금주명) 제공받는 자의 이용목적 : 스마트스토어 사업자 대출 서비스 대상 여부 조회

	보유 및 이용기간 : - 거래 성립고객 : (미래에셋캐피탈) 대출실행일로부터 5년 (우리은행) 대출실행일로부터 3개월 - 거래 미성립고객 : 지체없이 파기 (단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간 까지 보유)
신규	제공받는 업체 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는항목: [커머스 API 센터 현금영수증 발행] 고객센터 전화번호 제공받는자의 이용목적 : - 네이버 커머스 서비스 제공에 필요한 공지 및 안내사항 전달 - 현금영수증 발행 ※ 현금영수증 발행을 위해 수집한 개인정보를 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호에 따라 네이버파이낸셜에 제공하며, 네이버파이낸셜에서는 세법 상 현금영수증 발 행을 위해서만 개인정보를 처리하고 별도로 저장하지 않 습니다. 보유 및 이용기간 : 커머스 ID 탈퇴 시까지
신규	제공 받는 자 : 네이버파이낸셜(주) 제공하는 항목 : [사업자 신용대출비교 시] ○ 대표 및 사업자 정보 - 스마트스토어 사업자 : 대표자 정보(이름, 생년월일, 공 동대표 여부), 사업자정보(사업자번호, 상호명, 사업장주 소지, 과세유형 등) - 스마트플레이스 사업자 : 네이버ID, 대표자 이름, 사업 자정보(사업자번호, 상호명, 사업장 전화번호, 사업장주 소지, 과세유형 등) ○ 네이버 서비스* 이용기록 (접속일수, 활동횟수/건수, 사용서비스 영역, 업종별 예약/광고클릭건수 등) * 네이버 서비스 : 카페, 지식in, 네이버 플러스 멤버십, 스마트 플레이스 등 네이버가 제공하는 서비스 일체 ○ 스마트스토어, 스마트플레이스, 광고서비스 등 사업 자 서비스 이용기록 - 스마트스토어 가입일자, 스마트스토어 실적정보(매출 액, 반품액 등), 스마트스토어 운영정보(톡톡 및 Q&A 문

	의/답변 내역, 리뷰, 광고집행 내역, 비즈어드바이저 정보, 스토어 유입 정보 등) - 스마트플레이스 등록일자, 스마트플레이스 운영정보(등록/수정 일자, 리뷰건수, 동일 업종 통계 등), 스마트플레이스 실적정보(예약확정 건수 및 금액, 주문확정 건수 및 금액, 결제확정 건수 및 금액 등) - 광고 서비스 이용기록 제공받는자의 이용목적 : - 스마트스토어, 스마트플레이스 사업자 확인 - 신용정보회사의 대안신용평가로 활용될 요약정보 산출 - 문의 처리, 사고 발생 시 조사 및 분쟁 처리 - 서비스 품질 관리 및 개선, 통계 및 분석 보유 및 이용기간 : - 대출 실행고객: 심사결과 안내 후 3개월간 보관 - 대출 미실행 고객: 심사결과 안내 후 3개월간 보관 - 대출 거절고객: 심사 결과 안내 후 지체없이 파기 (단, 관련 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우는 해당 보존기간을 준수)
신규	제공받는자 : 네이버 택배 파트너사(CJ 대한통운택배, 한진택배, 우체국택배) 제공하는 항목 : 스마트스토어 계정ID(계정 상태 포함), 사업자등록번호, 판매자명, 판매자연락처(전화번호, 이메일), 출고지 주소, 스토어명, 스토어url, 제공자(판매자)의 택배계약코드, 직전월 상품 주문 건수 제공받는 자의 이용목적 : 판매자도착보장 서비스 신청을 위한 택배 건적 문의, 물류사 배송 서비스 계약여부 확인, 배송 서비스 제공 보유 및 이용기간 : 제공목적 달성 후 지체없이 파기
제공받는자 : 더치트 제공하는 항목 : 휴대전화번호, 은행 계좌번호 제공받는자의 이용목적 : 구매자에게 안전한 쇼핑 서비스를 제공하기 위한 의심거래 조회 및 결과값 비교 보유 및 이용기간 : 제공받는 자가 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음	제공받는자 : 더치트(주) 제공하는 항목 : (휴대)전화번호, 은행 계좌번호 제공받는자의 이용목적 : 구매자에게 안전한 쇼핑 서비스를 제공하기 위한 의심거래 조회 및 결과값 비교 보유 및 이용기간 : 제공받는 자가 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
제공받는자 : 네이버 풀필먼트 파트너 제공하는 항목 : 건적 문의 담당자 이름, 연락처(휴대전화번호 또는 전화번호), 이메일 주소	제공받는자 : 네이버 풀필먼트 파트너 제공하는 항목 : 스마트스토어 계정 ID(계정 상태 포함), 사업자등록번호, 판매자명, 판매자 연락처(전화번호, 이메일) 출고지 주소, 스토어명, 스토어url, 제공자(판매자)의 물류사 시스

판매자 계정 ID, 판매자명, 판매자 연락처(휴대전화번호 또는 전화번호), 이메일 주소, 출고지 주소 제공받는자의 이용목적 : 물류사 풀필먼트 서비스 견적 상담(전화 또는 이메일) 및 안내, 풀필먼트 서비스 이용 계약 및 이용 방법 안내 물류사 풀필먼트 서비스 견적 상담(전화 또는 이메일) 및 안내, 풀필먼트 서비스 이용 계약 및 이용 방법 안내, 계약 성립사 네이버에 고지, 물류사 풀필먼트 서비스 계약 여부 확인, 풀필먼트 서비스 제공, (도착보장 서비스 신청사) 도착보장 서비스 제공 보유 및 이용기간 : 견적 문의 시점으로부터 1년 보관 후 파기 판매자와 풀필먼트 파트너사 간 계약 종료 후 파기	템 계정ID(화주사ID), 직전월 상품 주문 건수 (주문 수량, 주문 건수), 등록 상품 수(카테고리 별) 제공받는자의 이용목적 : 물류 견적 문의, 물류사 풀필먼트 서비스 계약여부 확인, 발주서 전송 및 입고 요청, 풀필먼트 서비스 제공 보유 및 이용기간 : 제공목적 달성 후 지체없이 파기
---	---

(4) 네이버 검색광고 대행사 명칭이 네이버 검색광고 파트너사로 변경되어 이를 반영하였습니다.

현재	변경
※ 네이버 검색광고 서비스의 개인정보를 제공 받는 자의 경우는 수시로 변경되는 당사와 대행사간의 계약으로 인해 개인정보처리방침 개정의 어려움으로 대행사 리스트를 웹 페이지 링크로 명시합니다. 네이버 검색광고 대행사 리스트	※ 네이버 검색광고 서비스의 개인정보를 제공 받는 자의 경우는 수시로 변경되는 당사와 대행사간의 계약으로 인해 개인정보처리방침 개정의 어려움으로 대행사 리스트를 웹 페이지 링크로 명시합니다. 네이버 검색광고 파트너사 리스트

(5) 개인정보 처리 위탁이 종료된 수탁업체를 삭제하고, 새롭게 추가된 수탁업체를 반영하는 등 개인정보 처리 위탁 내용을 현행화하였습니다.

현재	변경
수탁업체 : (주)리스테이코퍼레이션, (주)봄온아카데미, - 주식회사 김효석아카데미 위탁업무 내용: 스스로 스쿨 교육 프로그램 운영 및 관리 대행	수탁업체 : (주)리스테이코퍼레이션, (주)봄온아카데미, 참지식인력개발원 위탁업무 내용: 스스로 스쿨 교육 프로그램 운영 및 관리 대행
수탁업체: 언더독스 주식회사 위탁업무 내용: SME 브랜드 성장 지원 프로그램 운영	삭제
수탁업체: 사단법인 한국미디어경영학회 위탁업무 내용: 커머스솔루션 관련 설문조사/인터뷰 진 행 및 결과 분석, 설문 이벤트 경품 발송	삭제

수탁업체 : (주)와아와아 위탁업무 내용: 스스로 스쿨 교육 프로그램 운영 및 관리 대행	삭제
수탁업체 : (주)세종텔레콤 위탁업무 내용: 안심번호 서비스 제공	수탁업체 : 세종네트웍스 주식회사 위탁업무 내용: 안심번호 서비스 제공
수탁업체 : 주식회사 믹스위드, 주식회사 에프앤에스홀딩스 위탁업무 내용: <숏클립 화법 스쿨> 교육 운영 업무 전반	수탁업체 : 주식회사 믹스위드 위탁업무 내용 : <스스로 스쿨> 교육 운영 업무 전반
신규	수탁업체 : 사단법인 한국재무관리학회 위탁업무 내용: 연구과제 수행 및 네이버 리포트 작성을 위한 데이터 수집 및 분석, 설문 이벤트 경품 발송
신규	수탁업체 : 트랜스코스모스코리아, 메타엠 위탁업무 내용 : 네이버 광고 컨설팅 프로그램 운영
신규	수탁업체 : 주식회사 유디임팩트 위탁업무 내용 : 프로젝트 꽃 투자 연계 프로그램 운영

(6) 개인정보침해에 대한 구제를 받을 수 있는 전문기관을 추가하고, 기타 개인정보 침해 신고나 상담이 가능한 기관 중 변경이 잦은 부서명은 삭제하였습니다.

현재	변경
기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다. 개인정보침해신고센터 (http://privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) 대검찰청 사이버수사과 (http://www.spo.go.kr / 국번없이 1301) 경찰청 사이버수사국 (http://www.police.go.kr / 국번없이 182)	기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다. 개인정보 분쟁조정위원회 : www.kopico.go.kr / (1833-6972) 개인정보침해신고센터 : http://privacy.kisa.or.kr / (118) 대검찰청 : http://www.spo.go.kr / (1301) 경찰청 : http://www.police.go.kr / (182)

2. 개정일자

변경된 개인정보처리방침은 2025년 5월 29일자로 효력이 발생합니다.

3. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.

개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.
고맙습니다.

이전	개인정보처리방침(Ver 8.4) 변경에 대한 안내 말씀드립니다.	2025.08.28
다음	네이버 비즈니스 개인정보 처리방침 공지사항 변경에 대한 안내 말씀드립니다.	2024.08.01

목록