

비즈니스 개인정보처리방침

개인정보 처리방침 전면 개정 및 게시 사이트 이관에 대한 안내 말씀드립니다.

2026.07.16

안녕하세요. 네이버입니다.

네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보 처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보 처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 변경사항

(1) 정보주체의 '개인정보 자기결정권'과 '알 권리'를 보다 충실히 보장하기 위해 개인정보 처리방침을 전면 개편하였습니다.

- 이번 개편에서는 정보주체가 개인정보 처리에 대한 내용을 보다 투명하고 쉽게 이해하실 수 있도록 가독성을 높이고 전반적인 구성과 표현을 정비하였습니다.
- 개인정보 보호법에 따라 개인정보 처리의 적법 근거를 명확하게 안내하고, 개인정보 제3자 제공 현황과 개인정보 처리 위탁 현황을 별도 페이지로 분리하여 안내하는 방식으로 개선하였습니다.

[※ 개편된 개인정보 처리방침 확인하기](#)

(2) 네이버 비즈니스 서비스 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 개인정보를 수집할 때에는 이용자에게 적법 근거를 고지하거나 동의를 받습니다. 이에 대한 상세 내용은 개편 개인정보 처리방침 내 '1.수집하는 개인정보'에서 확인하실 수 있습니다.

개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호(정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하는 경우), 제6호(개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우)를 개인정보 적법 처리 근거로 수집하는 현황을 최신 내용으로 업데이트 하였습니다.

현재	변경
서비스명 : 스마트스토어 처리 목적 : 부정 이용 및 가입 방지 처리 항목 : 개인 판매회원 의 ID 보유 기간 : 3년	서비스명 : 스마트스토어 처리 목적 : 부정 이용 및 가입 방지 처리 항목 : 계정 ID 보유 기간 : 1년
서비스명 : 스마트스토어	서비스명 : 스마트스토어

처리 목적 : 재입점/가입에 따른 효율적 업무 처리 부정 이용에 따른 재입점/가입 방지 처리 항목 : 판매자 회원의 경우 CI, 여권번호/ID카드 보유 기간 : 회원 탈퇴일로부터 30일	처리 목적 : 재입점/가입에 따른 효율적 업무 처리 부정 이용에 따른 재입점/가입 방지 처리 항목 : 판매자 회원의 경우 연계정보(CI), 해외 개인의 여권번호 보유 기간 : 회원 탈퇴일로부터 30일
서비스명 : 네이버 광고 처리 목적 : 부정 이용 및 가입 방지 처리 항목 : 네이버 통합 광고주센터 아이디 보유 기간 : 계정탈퇴 후 30일간 보관	삭제
신규	서비스명 : 스마트스토어 처리 목적 : 네이버 커머스ID 회원 2단계 인증 처리 항목 : 이메일주소 보유 기간 : 회원 탈퇴 시
신규	서비스명 : 네이버 광고 처리 목적 : [NAVER Ads Expert] 네이버 공식 파트너사 소속 여부 확인, 광고 전문가 인증시험 응시자격 확인, 인증시험 운영 및 결과 관리 처리 항목 : 이름, 소속 파트너사명, 회사 이메일주소 보유 기간 : 서비스 이용 기간
신규	서비스명 : 스마트스토어 처리 목적 : N배송 FBN (Fulfillment by NAVER) 물류 및 배송업무 처리 및 정산 처리 항목 : 물류 운영/CS/정산 매니저 정보(이름, 연락처, 이메일주소) 보유 기간 : N배송 솔루션 해지 후 6개월
신규	서비스명 : 커머스API센터 처리 목적 : API 대행사 신청에 따른 피드백 전달 처리 항목 : 대행사 개발 담당자 정보(휴대전화번호) 보유 기간 : 별도 저장하지 않음
신규	서비스명 : 커머스API센터 처리 목적 : 제휴사 계약 진행 처리 항목 : 제휴사 개발 담당자 정보(이름, 이메일주소, 휴대전화번호) 보유 기간 : 별도 저장하지 않음
신규	서비스명 : 커머스API센터 처리 목적 : 현금영수증 발행을 위한 안내사항 전달 처리 항목 : 커머스솔루션 개발사 정보(전화번호)

	보유 기간 : 입점 동의 철회 시
신규	서비스명 : 커머스API센터 처리 목적 : 커머스솔루션 등록 처리 처리 항목 : [필수] 이메일주소, [선택] 전화번호 보유 기간 : 솔루션 삭제 시

(3) 개인정보 처리 위탁이 종료된 수탁업체를 삭제하고 새롭게 추가된 수탁업체를 반영하는 등 개인정보 처리 위탁 현황을 최신 내용으로 업데이트 하였습니다.

현재	변경
수탁업체 : (주)엔에이치엔데이터 위탁업무 내용 : 네이버 프리미엄 로그분석 서비스 운영 지원	수탁업체 : (주)엔에이치엔데이터 위탁업무 내용 : 네이버 광고 전환 추적 관리, 네이버 쇼 핑 입점몰의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원
수탁업체 : NICE평가정보(주), 서울평가정보(주), (주)KG모발 리연스, 코리아크레딧뷰로(주) 위탁업무 내용 : 휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복 가입확인 및 연계정보 확인	수탁업체 : NICE평가정보(주), 서울평가정보(주), (주)KG파이 낸셜, 코리아크레딧뷰로(주) 위탁업무 내용 : 휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복 가입확인 및 연계정보 확인
수탁업체 : 네이버클라우드(주) (재수탁업체 : 네이버클라 우드 아시아퍼시픽) 위탁업무 내용 : 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운 영, 데이터 보관	수탁업체 : 네이버클라우드(주) 위탁업무 내용 : 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운 영, 데이터 보관
네이버는 재난, 재해 상황에도 중단 없는 서비스 제공을 위해 국내외에 데이터를 안전하게 백업(보관)합니다. '네 이버클라우드(주)'은 네이버의 계열사로 네이버와 동일한 정보보호 정책을 적용받습니다. 또한, 네이버의 엄격한 통 제하에 데이터 관리 업무를 수행합니다. 수탁업체 : 네이버클라우드(주) 보관 장소 : 싱가포르(#24-01, Vision Exchange, 2- Venture Drive, Singapore 608526) 위탁 일시 및 방법 : 2020년 07월 13일 사설 전용 네트 워크를 이용한 원격지 전송 관리책임자 연락처: dl_ncloud_privacy@navercorp.com 위탁하는 개인정보 항목 : 복구를 위해 필요한 최소한의 이용자 데이터 위탁업무 내용 : 재난, 재해 등으로부터 안전한 이용자 데 이터 보호를 위한 국가간 데이터 백업(보관) 개인정보의 보유 및 이용기간 : 본 개인정보처리방침에 규 정된 보관기간 과 일치함	삭제

신규	수탁업체 : (주)플레이디 위탁업무 내용 : 광고주 광고 계정 진단·추천 솔루션 운영
----	--

2. 개정일자

변경된 개인정보 처리방침은 2026년 7월 23일자로 효력이 발생합니다.

3. 개인정보 처리방침 게시 사이트 이관 안내

네이버 비즈니스 파트너 개인정보 처리방침이 게시되는 웹 사이트가 아래와 같이 변경될 예정입니다. 변경된 처리방침은 현재 이용 중이신 서비스 화면 하단(푸터)의 링크를 통해 언제든지 확인하실 수 있습니다.

개정 시행일인 2026년 7월 23일부터는 네이버 기업 사이트에서 개인정보 처리방침의 전체 내용을 확인하실 수 있습니다. 아울러 이용자 권리 보장을 위해 이전 개인정보 처리방침 및 변경 공지문 또한 이관된 신규 사이트에서 계속해서 확인하실 수 있도록 제공할 예정입니다.

- 기존 게시 사이트 주소 : 네이버 비즈니스 사이트(<https://business.naver.com/service.html>)
- 신규 게시 사이트 주소 : 네이버 기업 사이트(<https://navercorp.com/policy/partner>)

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보 처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.

개정된 개인정보 처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.
고맙습니다.